



İşletmenizi Geleceğe Taşyan Yazılımlar.

Powered by Zugo



GURU PLUS

Kullanıcı Hizmet Sözleşmesi

1. Taraflar

Zugo Bilgi Sistemleri A.Ş.'nin ("Zugo") tarafından geliştirilen yazılımların ("Yazılım") kullanımını için işbu sözleşme, Yazılım'a üye olan ve bu sözleşmeyi onaylayan üye kullanıcı ("Kullanıcı") arasında akdedilmiştir. Kullanıcı, aynı zamanda adına hareket eden ve yetki verdiği gerçek veya tüzel kişileri de kapsar.

2. Tanımlar

"Yazılım": Zugo tarafından geliştirilen ve Kullanıcı'ya çeşitli özellikler, hizmetler, üyelikler ve bunlara ilişkin özellikler sağlayan <https://zugo.com.tr/> adresinde yer alan çevrimiçi yazılım platformu,

"Kullanıcı": Yazılımı kullanmak isteyen ve herhangi bir şekilde Yazılım'a giriş yaparak kullanım sağlayan gerçek veya tüzel kişiyi,

"Veri": Yazılım'a yüklenen her türlü bilgi, belge, resim, Fotoğraf, içerik ve benzerini,

"Gizli Bilgi": Sözleşme ile ilgili her türlü bilgi ve Tarafların işleri ile ilgili hangi formatta olursa olsun Taraflarca açıklanmış fikirler, formüller, kavramlar, know-how, tasarım, spesifikasyonlar, şemalar, pazarlama planları, müşteri ve tedarikçi isimleri, lisanslar, markalar, patentler ve işe ait diğer finansal ve teknik bilgiler dâhil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü bilgiyi,

"Mücbir Sebep": Doğal afet, isyan, savaş, grev, lokavt, telekomünikasyon altyapısından kaynaklanan arızalar, elektrik kesintisi ve kötü hava koşulları da dâhil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla ilgili tarafın makul kontrolü haricinde gerçekleşen olayları ifade eder.

3. Sözleşmenin Konusu

İşbu Sözleşme'nin konusu, Yazılımın, Kullanıcı'ya sunulmasına, Kullanıcının Yazılımdan faydalanmasına ve Yazılıma yüklenen verilere ilişkin koşul ve şartlar ile tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

4. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

4.1 Yazılım, Kullanıcı'ya çeşitli özellikler ve hizmetler sağlar. Bu hizmetler, Kullanıcıların ihtiyaçlarına ve Zugo'nun inisiyatifine göre Zugo tarafından takdir edilerek değişebilir veya güncellenebilir.

4.2 Kullanıcı, Yazılım'a üye olurken verdiği verilerin tam, doğru ve güncel olduğunu, bu verilerde herhangi bir değişiklik olması halinde, söz konusu verileri derhal güncelleyeceğini kabul eder. Bu verilerin eksik veya gerçeğe aykırı olarak verilmesi ya da güncel olmaması nedeniyle Yazılım'a erişim sağlanamamasından veya Yazılım'dan faydalanılamamasından Zugo sorumlu değildir. Bu eksiklikler sebebiyle Yazılım'ın uğrayacağı zararlardan Kullanıcı sorumludur.

4.3 Kullanıcı, Zugo tarafından kendisine verilmiş olan şifreyi başka kişi ya da kuruluşlara veremez. Kullanıcının söz konusu şifreyi kullanma hakkı ve şifrenin gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması yükümlülüğü bizzat kendisine aittir. Kullanıcı, Yazılım'a erişimine izin verdiği kişilerin Yazılım üzerindeki faaliyetlerinden bizzat ve münhasıran sorumludur. Şifrenin yetkili olmayan bir kişi tarafından kullanılması, kaybolması veya el değiştirmesi nedeniyle kendisinin ve/veya üçüncü kişilerin uğradığı zararlardan münhasıran sorumlu olduğunu, bu durumda meydana gelen zararlardan Zugo'nun sorumlu olmayacağını kabul eder.

4.4 Kullanıcı, Yazılım'da oluşturduğu veya yüklediği verilere ilişkin her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder. Verilerin herhangi bir zamanda ve herhangi bir nedenle

Kullanıcı tarafından silinmesi halinde Zugo'nun herhangi bir sorumluluğu olmadığını Kullanıcı kabul eder. Zugo yalnızca Yazılım'a ilişkin altyapıyı sağlamakta olup Yazılım'da oluşturulan ve paylaşılan verilere ilişkin herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

4.5 Kullanıcı, Yazılım'da oluşturulan verilerin veya Yazılım'a yüklenen verilerin doğru, kanunlara ve hukuka uygun olduğunu, verilerin herhangi bir hak ihlaline sebep olmayacağını kabul ve taahhüt etmektedir. Kullanıcının Yazılım'da hak ihlaline sebep olan, kanuna ve ahlaka aykırı nitelikte veya gerçek dışı veri sebebiyle doğacak her türlü sorumluluk Kullanıcı'ya aittir. Zugo'nun bu ihlal sebebiyle uğrayacağı her türlü zararı derhal nakden ve defaten tazmin ile yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Zugo'nun ilgili veri sonucunda her türlü zararını tazmin hakkı saklı kalmak kaydı ile Kullanıcının Yazılım'a ulaşımını durdurma, kısmen veya tamamen askıya alma ve sözleşmeyi derhal feshetme hakkı saklıdır.

4.6 Kullanıcı Yazılım'ı kullanırken Kullanıcı kaynaklı koruma tedbirlerinin alınmaması sebebiyle Zugo'nun uğrayabileceği zararları nakden ve defaten ödemekle yükümlüdür.

4.7 Zugo, Yazılım'da gerekli gördüğü takdirde değişiklikler yapma hakkına sahiptir ve Kullanıcı işbu sözleşmenin imzası ile tüm değişiklikleri kabul ettiğini ve itiraz etmeyeceğini beyan eder.

4.8 Zugo, işbu Sözleşme'nin koşullarını hiçbir şekil ve surette ön ihbara ve/veya ihtaraya gerek kalmaksızın her zaman değiştirebilir, güncelleyebilir veya iptal edebilir. Değiştirilen, güncellenen ya da yürürlükten kaldırılan her hüküm, Sözleşme'nin yayın tarihinde Kullanıcı bakımından hüküm ifade edecektir.

4.9 Zugo, Yazılım'ı olduğu gibi sağlamakta olup Yazılım'ın hatasız, kusursuz, kesintisiz, mükemmel olduğu veya Kullanıcının kendine özel ihtiyaçlarını tamamen karşılayacağı şeklinde bir iddia veya taahhütte bulunmamaktadır.

4.10 İşbu sözleşme taraflar arasında hiçbir biçim ve surette ortaklık, ortak girişim, iş ortaklığı, acentelik, işveren – işçi veya asıl işveren – alt işveren veya temsilcilik ilişkisi kurmayıp, taraflardan herhangi biri, bir diğzerinin borçlarından, sorumluluklarından veya yükümlüklerinden sorumlu tutulamaz.

5. Ücretlendirme

5.1 Zugo'nun inisiyatifine bağlı olarak, bazı Yazılım özellikleri ücretsiz olabilirken, belirli özellikler veya hizmetler için ücret talep edilebilir. Ücretli olan kısımlar, kullanıcı tarafından site içi satın alımların tamamlanmasını takiben kullanıma sunulur.

5.2 Yazılım'ın sağladığı hizmetler ve özellikler sebebiyle Kullanıcıların elde ettiği gelir ve ücretlerden dolayı Zugo'nun herhangi bir sorumluluğu olmayıp işbu hizmetlerden dolayı oluşacak vergi ve benzeri giderler kullanıcıya aittir.

6. Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması

6.1 Bu Sözleşme kapsamında elde edilen gizli bilgi, hiçbir biçimde üçüncü kişilere ifşa edilemez, yayımlanamaz, doğrudan ya da dolaylı olarak üçüncü şahısların kullanımına, bilgisine sunulamaz, işbu Sözleşme'de düzenlenen edimlerin ifası dışında bir amaçla kullanılamaz. Gizli Bilgi sadece Sözleşme'nin ifası için zorunlu ise üçüncü taraflara bilmeleri gerektiği kadar açıklanır. Taraflar, gizli bilgiyi paylaştığı tarafların Sözleşme'ye uygunluğundan sorumludur. Yargı/idari merci ile zorunlu paylaşımlarda öncelikle Gizli Bilgi sahibine bildirim yapılır, iş birliği sağlanır ve sadece zorunlu olan bilgiler açıklanır.

6.2 Kullanıcının kusuru/ihlali olmaksızın alenileşmiş bilgiler, yasal yollarla öğrenilmiş olan bilgiler, mevzuat ya da mahkeme kararı/idari emir gereğince açıklanması gereken bilgiler gizli bilgi olarak değerlendirilmez.

6.3 Kullanıcı, Sözleşme kapsamında işlediği kişisel verilere ilişkin olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu başta olmak üzere, kişisel verilerin korunması ile ilgili yürürlükte bulunan tüm düzenlemelere uygun davranacağını; kişisel verilerin güvenliğinin sağlanması ve hukuka aykırı olarak işlenmesinin engellenmesi için gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri alacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, kişisel verilerin güvenliğini tehdit eden veri güvenliği ihlallerini Zugo'ya derhal bildirecektir.

6.4 Kullanıcı, Yazılıma kişisel verileri yükleyecek kişiler bakımından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında veri sorumlusu sıfatını haiz olduğunu, kişisel verilerin Yazılıma yüklenmesi ve veri işleyen sıfatını haiz Zugo tarafından bu verilerin işlenmesi de dâhil olmak üzere bu kapsamda yetkililerden gerekli onayların alınması, kişilere gerekli bilgilendirmelerin yapılması ve ilgili mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesinin münhasıran kendi sorumluluğunda olduğunu, bu kapsamda Zugo'nun maruz kalabileceği her türlü talep ve zararın kendisine rücu edileceğini kabul eder.

6.5 Kullanıcı, Zugo'nun, Yazılım kapsamında Kullanıcı tarafından paylaşılan verileri kullanarak, söz konusu veriler içindeki kişisel verileri anonimleştirmek suretiyle, Kullanıcının kimliğini ifşa etmeden istatistiki değerlendirmeler yapabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.6 Kullanıcı, Yazılıma eklediği her türlü verinin hukuka uygun olarak elde edildiğini, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak gerekli izin ve rızaların alındığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcının işbu maddeye aykırı davranışı nedeniyle Zugo'nun Yazılım sisteminden veri silmek durumunda kalması, Kurum'un incelemesi akabinde Zugo ve/veya Yazılım aleyhine idari para cezasına hükmedilmesi ve/veya herhangi bir zarara uğraması durumunda Zugo'nun her türlü zararını tazmin ve talep hakları saklıdır.

6.7 Zugo tarafından Yazılımın iyileştirilmesi ve geliştirilmesine yönelik olarak ve/veya yasal mevzuat çerçevesinde Yazılıma erişmek için kullanılan internet servis sağlayıcısının adı ve Internet Protokol (IP) adresi, Yazılıma erişilen tarih ve saat, Yazılımda bulunan sırada erişilen sayfalar ve Yazılıma doğrudan bağlanılmasını sağlayan sitenin internet adresi gibi birtakım veriler güvenlik nedeniyle toplanabilir. Kullanıcı, bu verilerin toplanmasını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.8 Zugo, Kullanıcının bilgilerini yasal bir zorunluluk olarak istendiğinde, yasal gereklere uygun hareket etmek veya Zugo'ya tebliğ edilen yasal işlemlere uymak ve Zugo'nun haklarını ve mülkiyetini korumak ve savunmak için gerekli olduğuna iyi niyetle kanaat getirdiği hallerde açıklayabilir.

6.9 Sözleşme ilişkisi herhangi bir nedenle sona ererse diğer Taraf'a ait gizli bilgiler ve kişisel veriler güvenli bir şekilde iade edilir ve/veya Gizli Bilgi sahibi Taraf talebi uyarınca derhal silinir.

6.10 İşbu maddede yer alan yükümlülükler, işbu sözleşme sona erdikten sonra da süresiz olarak geçerli olacaktır.

7. Fikri Mülkiyet Hakları

7.1 Yazılım'da yer alan ve Yazılım tarafından sunulan hizmetlere ilişkin fikri mülkiyet hakları tamamıyla Zugo'ya ait olup, Zugo'nun yazılı izni olmadan Kullanıcı tarafından kullanılamaz, paylaşılamaz, dağıtılamaz ve değiştirilemez. Kullanıcı, Yazılım'a yüklediği

verilerin fikri mülkiyet haklarına ilişkin gerekli lisans ve/veya izinleri temin etmekten sorumludur.

7.2 Yazılım, Zugo'nun mülkiyetindeki ticari markaları, hizmet markaları, ticari unvanları, şirket logosu ve benzeri ayırt edici işaretler Zugo'nun önceden yazılı izni olmaksızın kullanılamaz. Zugo, her türlü tazminat, ödeme ya da ödül verme zorunluluğundan muaf olarak, Kullanıcının ismini veya Zugo'nun müşterisi olduğu durumunu sözleşme süresiyle sınırlı olmaksızın, reklam ve tanıtım amaçlı ya da mevcut veya olası müşterilere dağıtılan veya sunulan benzer materyallerde portföy amaçlı olarak kullanabilir.

7.3 Kullanıcı, Yazılım'ı kullanması veya bu Sözleşme'ye uygun şekilde hareket etmesi sebebiyle Zugo tarafından herhangi bir şekilde sağlanan bilgileri, yazılımları veya diğer materyalleri kullanarak veya bu bilgileri değiştirerek, düzenleyerek, tercüme ederek, dağıtarak, göstererek, yayınlamak, göndererek, iletken veya işleyerek Zugo'nun fikri mülkiyet haklarına tecavüz etmeyeceğini veya bu haklara karşı Zugo'yu korumak için destekçi olmayacağını veya buna izin vermeyeceğini kabul eder.

8. Sözleşmenin Feshi

8.1 İşbu Sözleşme Kullanıcının üyeliğini iptal etmesi veya Zugo tarafından üyeliğinin iptal edilmesine veya sözleşmenin süresinin sona ermesi ile sona erecektir. Zugo, Kullanıcının işbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünü yahut ilgili mevzuatı ihlal etmesi halleri başta olmak üzere ya da haklı bir neden göstererek Kullanıcının üyeliğini iptal ederek Sözleşme'yi tek tarafı olarak feshedebilecektir. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir nedenle feshi ya da sona ermesi halinde Kullanıcı tarafından peşin olarak ödenmiş bedellerin iadesi söz konusu olmayacaktır. Sözleşmenin feshedilmesi halinde, Kullanıcının Yazılım'a erişimi ve kullanımı derhal sona erer.

Zugo, sözleşmenin feshi hakları saklı kalmak kaydı ile sözleşmeden ve kanunlardan kaynaklanan talep ve tazmin haklarını da ayrıca kullanabilecek olup bu hakları saklıdır.

8.2 Taraflar, işbu Sözleşme'den kaynaklanan yükümlülüklerini ve sorumluluklarını ihlal etmeleri nedeniyle diğer Taraf'a karşı tazminat ve/veya tazminat talep etme hakkını saklı tutarlar.

8.3 İşbu Sözleşme, işbu Sözleşme'nin amacını gerçekleştirdikten sonra, Taraflardan birinin iflası veya iflasına ilişkin diğer prosedürlerin başlatılması veya herhangi bir Mücbir Sebep nedeniyle sona ermezse, Taraflardan biri, sözleşmeyi yazılı olarak feshetme hakkına sahiptir.

8.4 İşbu Sözleşme'nin feshedilmesi veya sona ermesi halinde, herhangi bir taraf, işbu Sözleşme kapsamında edindiği veya herhangi bir şekilde açıklanan Gizli Bilgileri gizli tutma ve sır olarak saklama yükümlülüğünü sürdürmek zorundadır. Söz konusu Gizli Bilgileri kullanma hakkı, sadece Gizli Bilgilerin alındığı tarih itibarıyla kısıtlanacaktır.

9. Devir

Kullanıcı, Zugo'nun yazılı izni olmaksızın bu sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini herhangi bir kişiye (kişi, kurum, kuruluş, firma, şirket vb.) kısmen veya tamamen devredemez.

10. Feragat

Kullanıcının bu sözleşme hükümlerini veya mevzuatı ihlal etmesine rağmen Zugo'nun kendisine tanınmış hakları kullanmaması bu haklardan kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli vazgeçtiği, feragat ettiği şeklinde yorumlanamaz.

11. Delil Sözleşmesi

Taraflar, Zugo' ya ait tüm bilgisayar kayıtlarının tek ve gerçek münhasır delil olarak, HMK madde 193'e uygun şekilde esas alınacağını ve söz konusu kayıtların bir delil sözleşmesi teşkil ettiği hususunu kabul ve beyan eder. İşbu sözleşmeye ilişkin ihtilaflarda İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

12. Yürürlük

Kullanıcının, Yazılım'ı kullanmaya başlamak için site üzerinde sunulan formu doldurup işbu Sözleşme'yi onaylaması Kullanıcının işbu Sözleşme'yi okuduğu ve kabul ettiği anlamına gelir. İşbu Sözleşme Kullanıcının Yazılım'a Sözleşme'yi onaylaması ile akdedilmiş ve karşılıklı olarak yürürlüğe girmiştir.

ZUGO BİLGİ SİSTEMLERİ A.Ş.
Alemdağ Cd. No.193
34770 Ümraniye/ İstanbul
info@zugo.com.tr - o 216 365 20 40
WWW.ZUGO.COM.TR